

CUISINES KATIA

Commerçant indépendant
membre du réseau SCHMIDT

CENTRE CONSEIL SCHMIDT
32, Avenue Charles de Gaulle
69410 CHAMPAGNE AU MONT
D'OR

Tél : 04 78 35 28 62
Fax : 04 78 35 28 55

Email :
champagne@cuisineskatia.com

S.A.S au capital de 46000,00 €
N° TVA intracommunautaire : FR 65
328 540 117 00012
N° SIRET : 328 540 117 00079
RCS - Siège du greffe :
32854011700079 - Vienne

Magasin certifié



* Catégorie Aménagement de l'habitat
Étude Inference Operations Viséo Conseil
Mai à juillet 2016 - plus d'infos sur : www.esca.fr

Votre concepteur vendeur

DAVID VIRGINIUS



Pour que frères et sœurs partagent
la même enfance - www.sosve.org

Votre centre conseil Schmidt participe à
l'opération produit-partage en faveur de SOS
Villages d'Enfants

BON DE COMMANDE DE FOURNITURES CUISINE

N° 17DV04616 F

Confirme et remplace la commande n° 16DV03583

Monsieur ALEXANDER GROH

86 AVENUE DE LA REPUBLIQUE
69160 TASSIN LA DEMI-LUNE
FRANCE

CHAMPAGNE AU MONT D'OR,
le mercredi 1 février 2017

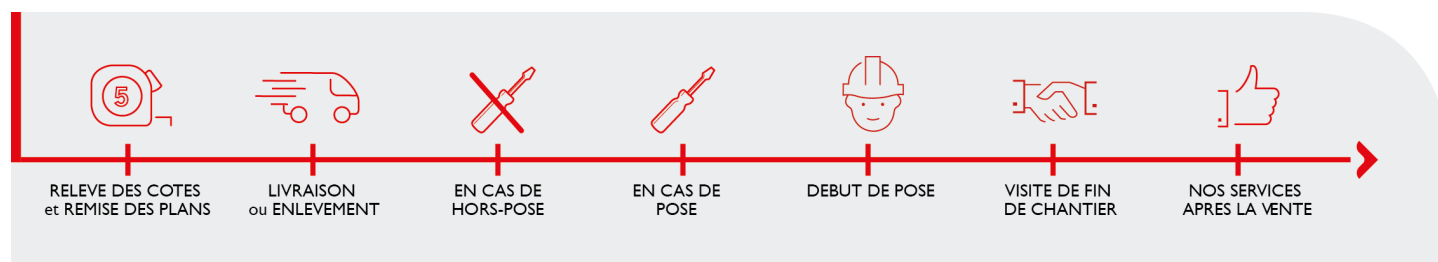
ADRESSE D'INSTALLATION

42 AVENUE DU 8 MAI 1945
69160 TASSIN LA DEMI-LUNE
FRANCE

Tél. 1 : 06.87.92.71.10

Email : groh@em-lyon.com

ENSEMBLE RÉUSSISSONS VOTRE PROJET



RELEVÉ DE COTES À VOTRE DOMICILE le 12/10/2016 REMISE DES PLANS TECHNIQUES le 14/10/2016

NOUS

Nous nous engageons :

- À réaliser le relevé de mesures à la date convenue, sauf report de délai demandé par vous.
- À établir le document « contrôle de mètre », indiquant les non-conformités et travaux à prévoir pour permettre la réalisation de la pose dans les règles de l'art.
- Si nécessaire, à établir un plan technique respectant les normes en vigueur pour la bonne réalisation du projet.

VOUS

- Laissez libre accès au local à la date convenue.
- Respectez la date du rendez-vous. En cas de report, le magasin pourrait être amené à revoir la date de livraison et de pose.
- Faites réaliser avant la date de pose les travaux préparatoires nécessaires. Le professionnel que vous aurez choisi pour ces travaux reste sous votre responsabilité.
- Retournez le plan technique signé au plus tard une semaine après réception du document.



LIVRAISON OU ENLÈVEMENT semaine du 07/04/2017

NOUS

Nous nous engageons :

- À vous confirmer la livraison (ou l'enlèvement) 2 semaines avant la date convenue.
- À vous confirmer la plage horaire de livraison au plus tard 24h avant la livraison.

VOUS

- Effectuez le règlement correspondant au montant prévu dans l'échéancier du bon de commande.
- Si vous décalez la date de livraison ou d'enlèvement, les frais éventuels occasionnés peuvent vous être facturés.



EN CAS DE POSE par vos soins

NOUS

Nous nous engageons :

- À vous assurer les garanties contractuelles et commerciales prévues au contrat de vente de fourniture.
- À vous fournir les informations nécessaires à la bonne réalisation de la pose.

VOUS

- En cas de SAV conséquent à la pose, celui-ci sera à votre charge.



EN CAS DE POSE par nos soins

NOUS

Nous nous engageons :

- A vous assurer les garanties prévues au contrat.

VOUS

- Devez prévoir l'alimentation en électricité pour le bon déroulement des travaux, et selon votre projet en eau et en gaz, afin de valider vos installations sanitaire et gaz éventuelles.



DÉBUT DE POSE(S) le 10/04/2017

NOUS

Nous nous engageons :

- À réaliser les travaux prévus dans le bon de commande.
- Le poseur a l'obligation de faire signer le certificat de fin des travaux (partie poseur).

VOUS

- Signez le certificat de fin de travaux.
- Remettez au poseur le règlement du solde éventuel prévue dans l'échéancier du bon de commande.

NB : Seuls les travaux prévus dans le bon de commande seront réalisés par notre poseur.
En cas de travaux supplémentaires, le client réglera sur facture au poseur ou à l'entreprise qui a réalisé ces travaux.



VISITE DE FIN DE CHANTIER

NOUS

Nous nous engageons :

- À venir à votre domicile à la fin du chantier.
- À effectuer la mise en service et l'explication de vos appareils électroménagers.
- À dispenser des conseils utiles pour bien entretenir votre aménagement.

VOUS

- Recevez votre concepteur vendeur, afin de prendre en compte l'ensemble des conseils et explications fournies, qui vous donneront l'assurance de profiter pleinement de votre nouvel aménagement.
- Signerez à cette occasion le certificat de fin de chantier.



NOS SERVICES APRÈS LA VENTE

NOUS

Nous nous engageons :

- À nous rendre disponible grâce à un accueil téléphonique dédié pour toute demande.
- À prendre en compte votre demande avec réactivité, et déterminer avec vous la meilleure solution à mettre en œuvre.
- À vous détailler l'offre des engagements Schmidt Excellence et vous remettre les informations nécessaires.

VOUS

- Facilitez l'organisation de la mise en œuvre de votre demande par votre concepteur vendeur.
- Signez la fiche d'intervention et réglez les sommes éventuellement dues.
- Répondez à l'enquête de satisfaction.

RÉCAPITULATIF FINANCIER

RUBRIQUES	MONTANT NET TTC	DONT TVA	TAUX TVA
Meuble du modèle : . Strass brillant	7 661,00 €	1 276,83 €	20,00 %
Meuble du modèle : . Strass brillant 2	2 332,00 €	388,67 €	20,00 %
Appareils et électroménagers	3 420,00 €	570,00 €	20,00 %
Sanitaires	649,00 €	108,17 €	20,00 %
Fournitures et accessoires	289,00 €	48,17 €	20,00 %
Livraison	350,00 €	58,33 €	20,00 %
Sous-total Fournitures et Livraison	14 701,00 €	2 450,17 €	
Pose et Travaux	1 299,00 €	216,50 €	20,00 %
Sous-total Pose et Travaux	1 299,00 €	216,50 €	
Total net TTC	16 000,00 €	2 666,67 €	
Dont éco-participation mobilier TTC	47,58 €		
Dont éco-participation DEEE TTC	31,12 €		
Dont avantages client TTC déduits	3 600,11 €		

ÉCHÉANCIER DE RÈGLEMENT

☒ RÈGLEMENT

- ☐ Au comptant (sans avoir recours à un crédit même partiellement) OU dans le cadre d'un autre crédit non affecté (application de l'article 6.3 des CGV)
- ☐ À crédit affecté SANS l'intermédiaire du magasin (application de l'article 6.2 des CGV)

VERSEMENTS CLIENT	MONTANT DES VERSEMENTS	DATE D'ÉCHÉANCE
Acompte	1 500,00 €	30/09/2016
complément d'acompte	2 500,00 €	28/11/2016
Au livreur	350,00 €	07/04/2017
Livraison	10 511,00 €	07/04/2017
Au poseur	1 139,00 €	11/04/2017

Coordonnées bancaires du magasin CUISINES KATIA pour un règlement par virement :

Banque : CREDIT AGRICOLE • **IBAN** : FR7617806005192760799300065 • **BIC** : AGRIFRPP878

Merci de préciser dans l'objet du virement la référence suivante : 17DV04616 - GROH ALEXANDER

MODÈLE : . Strass brillant – (SRB)

STRASS BRILLANT

Surface :

Face avant : laque brillante polyuréthane

Face arrière : mate

Matière : MDF (panneau de fibres de moyenne densité)

Façade : Épaisseur 19 mm avec chants épais brillants assortis au coloris de façade

Le corps de meuble est réalisé en panneaux de particules surfacé mélaminé et étagères épaisseur 19 mm.

Le dos du caisson est en panneau de fibres de bois, épaisseur 3 mm, collé et agrafé, pour une stabilité parfaite.

L'assemblage est fait par chevilles en bois et colle : traditionnel et résistant.

TYPE	LIBELLÉ	CODE
Coloris façade	Blanc (l. high gloss)	L5B
Coloris tour	Blanc brillant 09	BA9
Type de verre	Verre aspect sablé	VIS
Choix du caisson	Choix du caisson	_GMO65
Coloris caisson	Blanc EW13	BC2
Épaisseur chant caisson	Chant épaisseur 1,4 mm	E14
Coloris chants caisson	Blanc EW13	BC2
Coloris côtés plaqués	Blanc (l. high gloss)	L5B
Aménagement intérieur caisson	Premium	BGC
Coloris 1 poignée	Finition inox brossé	IN7
Type de poignées	Poignées Centrales	_POC9
Poignées	Poignée 1IC	1IC
Hauteur de pieds	Pieds hauteur 10 cm	100
Coloris socles	Blanc (l. brillante)	L22

N°	RÉFÉRENCE	F.	DESCRIPTIF	QTÉ	TOTAL TTC
1	AQC16019557	D	ARMOIRE DE RANGEMENT 2 portes reliées entre elles 4 blocs à l'anglaise 2 tiroirs à l'anglaise 1 étagère réglable Largeur : 60 cm, Profondeur : 59,5 cm, Hauteur : 195 cm Dont Eco-participation mobilier : 9,50 €	1,00	952,00 €
	FSP		SOFTMOTION : Système de fermeture silencieuse des portes avec charnières amorties, ferrées gauche ou droite.	2,00	0,00 €
2	A2F6019557	D	ARMOIRE POUR ENCASTRER 2 FOURS OU UN FOUR ET UN MICRO-ONDES 1 porte 1 porte "lift" 1 bandeau Largeur : 60 cm, Profondeur : 59,5 cm, Hauteur : 195 cm Dont Eco-participation mobilier : 5,20 €	1,00	707,90 €
	TEXTFR		Prévoir un four (encastrement maxi 595 mm)	1,00	0,00 €
	TEXTMO		Prévoir un micro-ondes (encastrement maxi 380 mm)	1,00	0,00 €
	CGP		Côté plaqué à gauche	1,00	113,83 €
	FSP		SOFTMOTION : Système de fermeture silencieuse des portes avec charnières amorties, ferrées gauche ou droite.	1,00	0,00 €
3	BC607857		ELEMENT BAS 1 bloc coulissant 2 tiroirs à l'anglaise Largeur : 60 cm, Profondeur : 59,5 cm, Hauteur : 78 cm Dont Eco-participation mobilier : 3,00 €	1,00	709,75 €
6	POBIF6078		FACADE pour lave-linge, lave-vaisselle ou réfrigérateur intégrés totalement Livrée avec un profil de protection à fixer sur les découpes de socles Largeur : 60 cm, Profondeur : 59,5 cm, Hauteur : 78 cm Dont Eco-participation mobilier : 0,46 €	1,00	89,66 €
	REM1992		Cette façade n'est pas compatible avec des pieds hauteur 7 cm.	1,00	0,00 €

N°	RÉFÉRENCE	F.	DESCRIPTIF	QTÉ	TOTAL TTC
7	B2BV7857		ELEMENT BAS VARIABLE (en largeur) 2 blocs tiroir variables en largeur Largeur : 92,5 cm, Profondeur : 59,5 cm, Hauteur : 78 cm Dont Eco-participation mobilier : 3,00 €	1,00	828,02 €
	FMV		Supplément meuble sur-mesure	1,00	100,00 €
	TLH		Tiroir à l'anglaise dans bloc haut largeur 92,5 cm profondeur 57 DONT VOTRE AVANTAGE ANNIVERSAIRE CHIC DE 105 EUR	1,00	0,00 €
8	B2BV7857		ELEMENT BAS VARIABLE (en largeur) 2 blocs tiroir variables en largeur Largeur : 92,5 cm, Profondeur : 59,5 cm, Hauteur : 78 cm Dont Eco-participation mobilier : 3,00 €	1,00	828,02 €
	FMV		Supplément meuble sur-mesure	1,00	100,00 €
9	PT		PLAN DE TRAVAIL STRATIFIE épaisseur 39 mm (qualité hydrofuge) Livré avec chant arrière de protection Largeur : 188,5 cm, Profondeur : 62,5 cm, Epaisseur : 3,9 cm PT 40 chant droit : Blanc brillant 09 (BA9) PT 40 chant droit (chant) : Blanc brillant 09 (BA9) Chant : Chant épaisseur 1,4 mm (E14) Dont Eco-participation mobilier : 2,30 €	1,00	420,14 €
	AA		DECOUPE D'ANGLE ET ASSEMBLAGE pour plan de travail	1,00	50,10 €
11	PT		PLAN DE TRAVAIL STRATIFIE épaisseur 39 mm (qualité hydrofuge) Livré avec chant arrière de protection Largeur : 271,9 cm, Profondeur : 62,5 cm, Epaisseur : 3,9 cm PT 40 chant droit : Blanc brillant 09 (BA9) PT 40 chant droit (chant) : Blanc brillant 09 (BA9) Chant : Chant épaisseur 1,4 mm (E14) Dont Eco-participation mobilier : 3,00 €	1,00	618,77 €
	AA		DECOUPE D'ANGLE ET ASSEMBLAGE pour plan de travail	1,00	50,10 €
12	PT		PLAN DE TRAVAIL STRATIFIE épaisseur 39 mm (qualité hydrofuge) Livré avec chant arrière de protection Largeur : 190 cm, Profondeur : 62,5 cm, Epaisseur : 3,9 cm PT 40 chant droit : Blanc brillant 09 (BA9) PT 40 chant droit (chant) : Blanc brillant 09 (BA9) Chant : Chant épaisseur 1,4 mm (E14) Dont Eco-participation mobilier : 2,30 €	1,00	420,14 €
	AA		DECOUPE D'ANGLE ET ASSEMBLAGE pour plan de travail	1,00	50,10 €
13	BPLA		BANDEAU SOUS-PLAFOND Livré avec un tasseau de fixation Largeur : 74 cm, Profondeur : 1,9 cm, Hauteur : 20 cm Coloris : Blanc (l. high gloss) (L5B) Dont Eco-participation mobilier : 0,11 €	1,00	95,91 €
15	RSOC19010		PIECE DE RACCORDEMENT pour socles Coloris socles : Gris aluminium (GRA) Dont Eco-participation mobilier : 0,02 €	1,00	11,21 €
16	RSOC19010		PIECE DE RACCORDEMENT pour socles Coloris socles : Gris aluminium (GRA) Dont Eco-participation mobilier : 0,02 €	1,00	11,21 €
18	B607857	G	ELEMENT BAS 1 porte 2 étagères réglables Largeur : 60 cm, Profondeur : 59,5 cm, Hauteur : 78 cm Dont Eco-participation mobilier : 1,75 €	1,00	388,42 €
	CGP		Côté plaqué à gauche	1,00	113,83 €
	FSP		SOFTMOTION : Système de fermeture silencieuse des portes avec charnières amorties, ferrées gauche ou droite.	1,00	0,00 €
19	BETOCQ607857		BAS SOUS-EVIER équipé de bacs poubelles et d'un couvercle métallique fixe 1 porte coulissante 1 tôle de protection Livré avec un dos complet Largeur : 60 cm, Profondeur : 59,5 cm, Hauteur : 78 cm Dont Eco-participation mobilier : 2,30 €	1,00	902,67 €

N°	RÉFÉRENCE	F.	DESCRIPTIF	QTÉ	TOTAL TTC
	PB7		PB7 Poubelle 3 bacs	1,00	0,00 €
20	B2BV7857		ELEMENT BAS VARIABLE (en largeur) 2 blocs tiroir variables en largeur Largeur : 86 cm, Profondeur : 59,5 cm, Hauteur : 78 cm Dont Eco-participation mobilier : 3,00 €	1,00	792,62 €
	FMV		Supplément meuble sur-mesure	1,00	100,00 €
	TLH		Tiroir à l'anglaise dans bloc haut largeur 86 cm profondeur 57 DONT VOTRE AVANTAGE ANNIVERSAIRE CHIC DE 105 EUR	1,00	0,00 €
21	FC10195		FILEUR DE CAISSON Largeur : 5 cm, Hauteur : 195 cm Dont Eco-participation mobilier : 0,18 €	1,00	87,48 €
22	FCAL1039		FILEUR DE CAISSON D'ANGLE A 90° Largeur : 35 cm, Hauteur : 39 cm Dont Eco-participation mobilier : 0,11 €	1,00	81,81 €
28	RCOU9055		RANGE-COUVERTS Largeur 90 cm, profondeur 55 cm Aménagement intérieur caisson : Premium (BGC)	1,00	44,00 €
29	SOCR7010		RETOUR DE SOCLE, épaisseur 13 mm Livré avec un joint d'étanchéité, un raccord de socle (coloris assorti) et des clips pour fixation Longueur : 70 cm, Hauteur : 10 cm Dont Eco-participation mobilier : 0,11 €	1,00	50,77 €
	SOC36010		SOCLE épaisseur 13 mm Livré avec un joint d'étanchéité et des ressorts de fixation Longueur : 360 cm, Hauteur : 10 cm Dont Eco-participation mobilier : 0,36 €	2,00	470,42 €
	SOC18010		SOCLE épaisseur 13 mm Livré avec un joint d'étanchéité et des ressorts de fixation Longueur : 180 cm, Hauteur : 10 cm Coloris socles : Alu onde 03 (ALB) Dont Eco-participation mobilier : 0,18 €	1,00	84,68 €

Total TTC	9 273,56 €
Avantages client	1 612,56 €
Total net TTC	7 661,00 €

Dont éco-participation mobilier 39,90 €

MODÈLE : . Strass brillant – (SRB)

STRASS BRILLANT

Surface :

Face avant : laque brillante polyuréthane

Face arrière : mate

Matière : MDF (panneau de fibres de moyenne densité)

Façade : Epaisseur 19 mm avec chants épais brillants assortis au coloris de façade

Le corps de meuble est réalisé en panneaux de particules surfacé mélaminé et étagères épaisseur 19 mm.

Le dos du caisson est en panneau de fibres de bois, épaisseur 3 mm, collé et agrafé, pour une stabilité parfaite.

L'assemblage est fait par chevilles en bois et colle : traditionnel et résistant.

TYPE	LIBELLÉ	CODE
Coloris façade	Blanc (l. high gloss)	L5B
Coloris tour	Blanc brillant 09	BA9
Type de verre	Verre aspect sablé	VIS
Choix du caisson	Choix du caisson	_GMO65
Coloris caisson	Blanc EW13	BC2
Epaisseur chant caisson	Chant épaisseur 1,4 mm	E14
Coloris chants caisson	Blanc EW13	BC2
Coloris côtés plaqués	Aucun	---
Aménagement intérieur caisson	Premium	BGC
Type de poignées	Pas de poignées	_SP9
Poignées	Pas de poignée	499
Hauteur de pieds	Pieds hauteur 10 cm	100
Coloris socles	Alu onde 03	ALB

N°	RÉFÉRENCE	F.	DESCRIPTIF	QTÉ	TOTAL TTC
4	FCAL1278		FILEUR DE CAISSON D'ANGLE A 90° Largeur : 57,5 cm, Hauteur : 78 cm Dont Eco-participation mobilier : 0,11 €	1,00	130,22 €
14	POHH9039		FACADE pour hotte escamotable Largeur : 90 cm, Profondeur : 37 cm, Epaisseur : 39 cm Dont Eco-participation mobilier : 0,46 €	1,00	106,22 €
17	FCAL1278		FILEUR DE CAISSON D'ANGLE A 90° Largeur : 57,5 cm, Hauteur : 78 cm Dont Eco-participation mobilier : 0,11 €	1,00	130,22 €
23	HXV3935		ELEMENT HAUT VARIABLE (en largeur) 1 porte "lift" variable en largeur 1 étagère réglable variable en largeur Largeur : 70,1 cm, Profondeur : 37 cm, Hauteur : 39 cm Dont Eco-participation mobilier : 1,75 €	1,00	381,29 €
	FMV		Supplément meuble sur-mesure OFFERT, soit un avantage client de 100 €	1,00	0,00 €
	PS1		PS1. Prise de main Type bouton/poignée : Pas de poignée (499)	1,00	69,09 €
	SE2		USINAGE POUR SPOTS LED DANS LE FOND	1,00	83,94 €
24	HXV3935		ELEMENT HAUT VARIABLE (en largeur) 1 porte "lift" variable en largeur 1 étagère réglable variable en largeur Largeur : 70,1 cm, Profondeur : 37 cm, Hauteur : 39 cm Dont Eco-participation mobilier : 1,75 €	1,00	381,29 €
	FMV		Supplément meuble sur-mesure OFFERT, soit un avantage client de 100 €	1,00	0,00 €
	PS1		PS1. Prise de main Type bouton/poignée : Pas de poignée (499)	1,00	69,09 €
	SE2		USINAGE POUR SPOTS LED DANS LE FOND	1,00	83,94 €
25	HXV3935		ELEMENT HAUT VARIABLE (en largeur) 1 porte "lift" variable en largeur 1 étagère réglable variable en largeur Largeur : 113,5 cm, Profondeur : 37 cm, Hauteur : 39 cm Dont Eco-participation mobilier : 1,75 €	1,00	491,55 €

N°	RÉFÉRENCE	F.	DESCRIPTIF	QTÉ	TOTAL TTC
	FMV		Supplément meuble sur-mesure OFFERT, soit un avantage client de 100 €	1,00	0,00 €
	PS1		PS1. Prise de main Type bouton/poignée : Pas de poignée (499)	1,00	69,09 €
	SE2		USINAGE POUR SPOTS LED DANS LE FOND	1,00	83,94 €
26	HXV3935		ELEMENT HAUT VARIABLE (en largeur) 1 porte "lift" variable en largeur 1 étagère réglable variable en largeur Largeur : 113,5 cm, Profondeur : 37 cm, Hauteur : 39 cm Dont Eco-participation mobilier : 1,75 €	1,00	491,55 €
	FMV		Supplément meuble sur-mesure	1,00	100,00 €
	PS1		PS1. Prise de main Type bouton/poignée : Pas de poignée (499)	1,00	69,09 €
	SE2		USINAGE POUR SPOTS LED DANS LE FOND	1,00	83,94 €
Total TTC					2 824,46 €
Avantages client					492,46 €
Total net TTC					2 332,00 €

Dont éco-participation mobilier 7,68 €

Appareils et électroménagers

RÉFÉRENCE	DESCRIPTIF	QTÉ	TOTAL TTC
INTEG90L1	HOTTE INTEGREE AIRFORCE - max. 650 m3/h - Classe énergétique C - Largeur 90 cm - Inox Niveau sonore min. 46 dB(A) - max. 68 dB(A) Commandes mécaniques - 4 vitesses 2 filtres à graisse en aluminium Livré avec filtre à charbon Eclairage LED 2 x 2,1 watts Diamètre d'évacuation 12 cm Livrée avec des fixations pour la façade Garantie 5 ans pièces, main d'oeuvre et déplacement DONT VOTRE AVANTAGE ANNIVERSAIRE CHIC DE 90 EUR Dont Eco-participation DEEE : 2,00 €	1,00	481,00 €
EXC	Garantie étendue à 5 ans offerte par Schmidt (valable sur le matériel acheté, installé en France métropolitaine, hors matériel d'exposition)	1,00	0,00 €
FC51	FILTRE A CHARBON pour hotte AIRFORCE type EKOI90BK, EKOBLACK1, EKOBLACKR, HDV800X1, ICURVE1, EYE1, INTEG ..., GLX61 et GLX81 Livré par paire	1,00	32,00 €
EQUINOX	FOUR SIEMENS HB672GBS1F Dont Eco-participation DEEE : 6,00 €	1,00	799,00 €
EXSCHHS1	Garantie étendue à 5 ans offerte par Schmidt (valable sur le matériel acheté, installé en France métropolitaine, hors matériel d'exposition) EQUINOX	1,00	0,00 €
EQUINOX	HZ638370 RAIL SIEMENS	1,00	129,00 €
EQUINOX	MO SIEMENS BF634LGS1 Dont Eco-participation DEEE : 2,00 €	1,00	740,00 €
EXSCHHS1	Garantie étendue à 5 ans offerte par Schmidt (valable sur le matériel acheté, installé en France métropolitaine, hors matériel d'exposition) EQUINOX	1,00	0,00 €
EQUINOX	PLAQUE SIEMENS EX851FEC1F Dont Eco-participation DEEE : 2,00 €	1,00	1 050,00 €
EXSCHHS2	Garantie étendue à 5 ans offerte par Schmidt (valable sur le matériel acheté, installé en France métropolitaine, hors matériel d'exposition) EQUINOX	1,00	0,00 €

RÉFÉRENCE	DESCRIPTIF	QTÉ	TOTAL TTC
EQUINOX	FRIGO SIEMENS KD46NVI30 Dont Eco-participation DEEE : 12,00 €	1,00	1 141,00 €
EXSCHHS2	Garantie étendue à 5 ans offerte par Schmidt (valable sur le matériel acheté, installé en France métropolitaine, hors matériel d'exposition) EQUINOX	1,00	0,00 €
EQUINOX	LV SIEMENS SN65D002EU Dont Eco-participation DEEE : 6,00 €	1,00	542,00 €
EXSCHHS1	Garantie étendue à 5 ans offerte par Schmidt (valable sur le matériel acheté, installé en France métropolitaine, hors matériel d'exposition) EQUINOX	1,00	0,00 €
Total TTC			4 914,00 €
Avantages client			1 494,00 €
Total net TTC			3 420,00 €

Dont éco-participation DEEE 30,00 €

Sanitaires

RÉFÉRENCE	DESCRIPTIF	QTÉ	TOTAL TTC
FRA782499	PACK FRAGRANIT MARIS MRG611-97RH, 1 grande cuve, réversible, graphite, vidage manu, + mitigeur douchette Rubis chromé, "FRANKE"	1,00	649,00 €
Total net TTC			649,00 €

Fournitures et accessoires

RÉFÉRENCE	DESCRIPTIF	QTÉ	TOTAL TTC
ZHALED	SPOT LED fixe (déclipsable au niveau du boîtier) - Classe énergétique A - Aluminium anodisé 1,6 watts - 24 volts - Durée de vie : 30 000 heures - Température de couleur 4000° K - IRC 80 - 70 lumens Encastrement diamètre 6 cm (comme un spot halogène) Câble de connexion 2,5 m Dont Eco-participation DEEE : 0,28 €	2,00	48,28 €
TFELED	CONVERTISEUR ELECTRIQUE pour un à trois spots ZHALED LED de 1 à 6 watts - 230 volts 1 prise Câble de raccordement secteur de 1,5 m	1,00	24,00 €
ZHALED	SPOT LED fixe (déclipsable au niveau du boîtier) - Classe énergétique A - Aluminium anodisé 1,6 watts - 24 volts - Durée de vie : 30 000 heures - Température de couleur 4000° K - IRC 80 - 70 lumens Encastrement diamètre 6 cm (comme un spot halogène) Câble de connexion 2,5 m Dont Eco-participation DEEE : 0,28 €	2,00	48,28 €
TFELED	CONVERTISEUR ELECTRIQUE pour un à trois spots ZHALED LED de 1 à 6 watts - 230 volts 1 prise Câble de raccordement secteur de 1,5 m	1,00	24,00 €
ZHALED	SPOT LED fixe (déclipsable au niveau du boîtier) - Classe énergétique A - Aluminium anodisé 1,6 watts - 24 volts - Durée de vie : 30 000 heures - Température de couleur 4000° K - IRC 80 - 70 lumens Encastrement diamètre 6 cm (comme un spot halogène) Câble de connexion 2,5 m Dont Eco-participation DEEE : 0,28 €	2,00	48,28 €

RÉFÉRENCE	DESCRIPTIF	QTÉ	TOTAL TTC
TFELED	CONVERTISEUR ELECTRIQUE pour un à trois spots ZHALED LED de 1 à 6 watts - 230 volts 1 prise Câble de raccordement secteur de 1,5 m	1,00	24,00 €
ZHALED	SPOT LED fixe (déclipsable au niveau du boîtier) - Classe énergétique A - Aluminium anodisé 1,6 watts - 24 volts - Durée de vie : 30 000 heures - Température de couleur 4000° K - IRC 80 - 70 lumens Encastrement diamètre 6 cm (comme un spot halogène) Câble de connexion 2,5 m Dont Eco-participation DEEE : 0,28 €	2,00	48,28 €
TFELED	CONVERTISEUR ELECTRIQUE pour un à trois spots ZHALED LED de 1 à 6 watts - 230 volts 1 prise Câble de raccordement secteur de 1,5 m	1,00	24,00 €

Total TTC	289,12 €
Avantages client	0,12 €
Total net TTC	289,00 €

Dont éco-participation DEEE 1,12 €

Livraison

RÉFÉRENCE	DESCRIPTIF	QTÉ	TOTAL TTC
L.350	Livraison 365	1,00	350,00 €
Total net TTC			350,00 €

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE FOURNITURES

Les présentes conditions générales de vente de fournitures sont applicables à toutes les ventes de cuisines, rangement et salles de bains de marque « Schmidt » par CUISINES KATIA, dont le RCS et siège de greffe sont 32854011700079 - Vienne, et qui est situé CENTRE CONSEIL SCHMIDT 32, Avenue Charles de Gaulle 69410 CHAMPAGNE AU MONT D'OR (ci-après dénommé le « concessionnaire »), aux fins de livraison en France métropolitaine.
Le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de sa commande vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes conditions générales de vente.

1. INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS

Les informations relatives à l'ensemble des produits susceptibles d'être vendus sont disponibles sur les catalogues du concessionnaire à disposition en magasins.

Ces informations sont conformes aux prescriptions requises par les textes légaux et réglementaires en vigueur et, notamment, par les articles L. 111-1, L.112-1 et L.111-2 du Code de la consommation et par l'arrêté ministériel du 3 décembre 1987 « relatif à l'information du consommateur sur les prix ». Les photographies, graphismes, reproduction et descriptions des produits et de leurs emballages proposés à la vente ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement le concessionnaire.

2. DEVIS

Le devis de fournitures est une offre de prix des produits (meubles, électroménagers, accessoires) incluant la conception. Celui-ci est accompagné du devis de pose.

L'intervention éventuelle d'un architecte ou d'un décorateur sur le chantier, commandée par le client, est à la charge de ce dernier. Les conditions d'application des promotions sont disponibles en magasin.

3. LA CONCEPTION

Le prix des études et de la conception, inclus dans le prix des produits, comprend :

- le déplacement du concessionnaire au domicile du client,
- la réalisation du métré,
- l'analyse technique du projet,
- les conseils optionnels en décoration.

Le concessionnaire élabore et remet au client les plans de conception et le plan technique contractuels.

Le concessionnaire conserve intégralement la propriété intellectuelle de ses projets.

La perspective est un dessin ne comportant aucune mesure et ne reproduisant pas fidèlement le projet. Elle n'a pas de valeur contractuelle.

Seuls les plans de conception au sol, les plans en élévation à l'échelle et le plan technique font foi.

Sur les plans de conception et le plan technique, faisant partie intégrante dudit contrat, et délivrés au client avant l'établissement du bon de commande, sont portées respectivement les informations commerciales obligatoires identifiant l'entreprise et la signature du client.

Les plans sont établis en deux exemplaires, dont l'un est remis au client et l'autre conservé par le concessionnaire.

4. LA MISE EN CONFORMITÉ

Le client a été informé, par la remise du plan technique, des non conformités de l'installation existante.

Il est tenu de faire procéder, avant la pose du projet, aux travaux d'installation nécessaires par des corps de métier du bâtiment de son choix et placés sous sa responsabilité.

À défaut de réalisation des travaux de mise en conformité des installations existantes à la date de pose initialement fixée :

- le concessionnaire se réserve le droit de procéder à la résolution du contrat de pose si celle-ci ne peut être reportée

– les parties peuvent convenir d'un report de la date de pose. Si le report résulte du fait du client des frais de déplacement lui seront facturés.

5. LA COMMANDE

Le bon de commande est établi sur la base des plans de conception et du plan technique remis au client à la signature du présent contrat. Sur le bon de commande figurent en outre la date limite de livraison, les conditions de règlement et les accords particuliers éventuels.

La fourniture correspond uniquement au matériel spécifié dans la commande. Toute modification de la commande initiale, du fait du client, doit faire l'objet, au magasin du concessionnaire, d'un avenant au contrat initialement établi.

Le contrat de vente est conclu à la signature du bon de commande par le client et le concessionnaire. Chacun des contractants est tenu de respecter ses engagements et de l'exécuter de bonne foi.

6. LE PRIX ET LES MODALITÉS DE PAIEMENT

6.1 Les prix des produits sont exprimés en euros et s'entendent toutes taxes comprises, au taux de TVA en vigueur au moment de l'édition du bon de commande. Le prix des produits, incluant la conception, sont ceux déterminés à la signature de la commande. Les modalités de paiement sont disponibles en magasin.

Conformément aux dispositions de l'article L214-1 du code de la consommation, les parties conviennent que les sommes versées à la signature du bon de commande et avant le paiement complet, sont des acomptes, et non des arrhes. L'acompte implique un engagement ferme des deux parties, par conséquent, l'obligation d'acheter pour le consommateur et celle de fournir les marchandises pour le concessionnaire.

Le solde est dû à l'enlèvement réalisé par le client ou à la livraison au domicile du client suivant dispositions du bon de commande.

6.2 Le client peut financer son achat par un crédit à la consommation affecté au sens du 9° de l'article L.311-1 du Code de la consommation :
– Si le crédit affecté est conclu par l'intermédiaire du vendeur, ce dernier fournira au client, à la vente, une « Annexe au bon de commande avec le crédit ». Le client recevra, par ailleurs, directement de l'établissement de crédit ou par l'intermédiaire du vendeur, les fiches d'information prévues par les articles L.312-12 et L.312-17 du Code de la consommation.

– Si le crédit affecté est conclu avec un tiers sans l'intermédiaire du vendeur, le client devra en informer le vendeur avant la conclusion de la vente.

La vente ne deviendra définitive qu'au moment où l'offre de crédit deviendra elle-même définitive.

Le financement de l'achat par un crédit affecté au sens du 9° de l'article L.311-1 du Code de la consommation, qu'il soit conclu par l'intermédiaire du vendeur ou non, entraînera l'application des dispositions des articles L.312-45 à L.312-56 du même code (ci-après reproduits).

Article L.312-48 du Code de la consommation :

« Les obligations de l'emprunteur ne prennent effet qu'à compter de la livraison du bien ou de la fourniture de la prestation. En cas de contrat de vente ou de prestation de services à exécution successive, les obligations prennent effet à compter du début de la livraison ou de la fourniture et cessent en cas d'interruption de celle-ci. »

Article L.312-55 du Code de la consommation :

« En cas de contestation sur l'exécution du contrat principal, le tribunal peut, jusqu'à la solution du litige, suspendre l'exécution du contrat de crédit. Celui-ci est résolu ou annulé de plein droit lorsque le contrat en vue duquel il a été conclu est lui-même judiciairement résolu ou annulé.
Les dispositions du premier alinéa ne sont applicables que si le prêteur est intervenu à l'instance ou s'il a été mis en cause par le vendeur ou l'emprunteur. »

Article L.312-56 du Code de la consommation :

« Si la résolution judiciaire ou l'annulation du contrat principal survient du fait du vendeur, celui-ci peut, à la demande du prêteur, être condamné à garantir l'emprunteur du remboursement du prêt, sans préjudice de dommages et intérêts vis-à-vis du prêteur et de l'emprunteur. »

Paraphes

Article L.312-45 du Code de la consommation :

« Chaque fois que le paiement du prix est acquitté, en tout ou partie, à l'aide d'un crédit, le contrat de vente ou de prestation de service le précise, quelle que soit l'identité du prêteur. »

Article L.312-46 du Code de la consommation :

« Aucun engagement ne peut valablement être contracté par l'acheteur à l'égard du vendeur tant qu'il n'a pas accepté le contrat de crédit. Lorsque cette condition n'est pas remplie, le vendeur ne peut recevoir aucun paiement, sous quelque forme que ce soit, ni aucun dépôt. »

Article L.341-10 du Code de la consommation :

« Le fait pour le vendeur ou le prestataire de services de ne pas préciser dans le contrat, en méconnaissance des dispositions de l'article L.312-45, que le paiement du prix est acquitté à l'aide d'un crédit est puni de la peine d'amende prévue pour les contraventions de la 5e classe. »

Article L.312-47 du Code de la consommation :

« Tant que le prêteur ne l'a pas avisé de l'octroi du crédit, et tant que l'emprunteur peut exercer sa faculté de rétractation, le vendeur n'est pas tenu d'accomplir son obligation de livraison ou de fourniture. Toutefois, lorsque par une demande expresse rédigée, datée et signée de sa main même, l'acheteur sollicite la livraison ou la fourniture immédiate du bien ou de la prestation de services, le délai de rétractation ouvert à l'emprunteur par l'article L.312-19 expire à la date de la livraison ou de la fourniture, sans pouvoir ni excéder quatorze jours ni être inférieur à trois jours. Toute livraison ou fourniture anticipée est à la charge du vendeur qui en supporte tous les frais et risques. »

Article L.312-52 du Code de la consommation :

« Le contrat de vente ou de prestation de services est résolu de plein droit, sans indemnité :

1° Si le prêteur n'a pas, dans un délai de sept jours à compter de l'acceptation du contrat de crédit par l'emprunteur, informé le vendeur de l'attribution du crédit ;

2° Ou si l'emprunteur a exercé son droit de rétractation dans le délai prévu à l'article L.312-19.

Toutefois, lorsque l'emprunteur, par une demande expresse, sollicite la livraison ou la fourniture immédiate du bien ou de la prestation de services, l'exercice du droit de rétractation du contrat de crédit n'emporte résolution de plein droit du contrat de vente ou de prestation de services que s'il intervient dans un délai de trois jours à compter de l'acceptation du contrat de crédit par l'emprunteur.

Le contrat n'est pas résolu si, avant l'expiration des délais mentionnés au présent article, l'acquéreur paie comptant. »

Article L.312-53 du Code de la consommation :

« Dans les cas de résolution du contrat de vente ou de prestations de services prévus à l'article L.312-52, le vendeur ou le prestataire de services rembourse, sur simple demande, toute somme que l'acheteur aurait versée d'avance sur le prix. »

Article L.312-54 du Code de la consommation :

« Lorsque le consommateur exerce son droit de rétractation du contrat de vente ou de fourniture de prestation de services mentionné au 9° de l'article L.311-1, le contrat de crédit destiné à en assurer le financement est résilié de plein droit sans frais ni indemnité, à l'exception éventuellement des frais engagés pour l'ouverture du dossier de crédit. »

Article L.341-11 du Code de la consommation :

« Dans le cas d'un contrat de crédit affecté mentionné à l'article L.312-44, l'engagement préalable de payer comptant en cas de refus de prêt est nul de plein droit. »

Article L.312-50 du Code de la consommation :

« Le vendeur ou le prestataire de services ne peut recevoir, de la part de l'acheteur, aucun paiement sous quelque forme que ce soit, ni aucun dépôt, en sus de la partie du prix que l'acheteur a accepté de payer au comptant, tant que le contrat relatif à l'opération de crédit n'est pas définitivement conclu.

Si une autorisation de prélèvement sur compte bancaire est signée par l'acquéreur, sa validité et sa prise d'effet sont subordonnées à celles du contrat de vente.

En cas de paiement d'une partie du prix au comptant, le vendeur ou prestataire de services doit remettre à l'acheteur un récépissé valant reçu et comportant la reproduction intégrale des dispositions de l'article L.312-52, L.312-53 et de l'article L.341-10. »

Article L.312-51 du Code de la consommation :

« En cas de vente ou de démarchage à domicile, le délai de rétractation est de quatorze jours quelle que soit la date de livraison ou de fourniture du bien ou de la prestation de services. Aucun paiement comptant ne peut intervenir avant l'expiration de ce délai. »

6.3 Dans le cas où le client finance son achat par un autre crédit (notamment par un crédit à la consommation non affecté ou un « crédit immobilier » au sens de l'article L.313-1 du Code de la consommation), les dispositions précitées relatives au crédit à la consommation affecté n'ont pas vocation à s'appliquer.

7. LA LIVRAISON

La livraison s'entend du transfert au client de la possession physique des produits.

Conformément aux dispositions de l'article L.216-2 du Code de la consommation, le client peut dénoncer le contrat de vente par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le concessionnaire d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.

Ce contrat est, le cas échéant, considéré comme rompu à la réception, par le concessionnaire, de la lettre par laquelle le client l'informe de sa décision, à moins que le concessionnaire ne se soit exécuté entre-temps.

Le client peut immédiatement résoudre le contrat lorsque le concessionnaire refuse de livrer le ou les produits ou lorsqu'il n'exécute pas son obligation de livraison des produits à la date ou à l'expiration du délai prévu et que cette date ou ce délai constitue pour le client une condition essentielle du contrat. Cette condition essentielle résulte d'une demande expresse du client avant la conclusion du contrat.

Pour tout retard dans l'exécution de travaux d'installation émanant de corps de métiers qui ne sont pas placés sous la responsabilité du concessionnaire et rendant la livraison des produits impossible à la date limite convenue au contrat de vente, le client est tenu d'en informer le concessionnaire par lettre recommandée avec accusé de réception. Les parties conviennent alors, d'un commun accord, d'une nouvelle date de livraison par un avenant écrit au contrat établi au magasin. À défaut, le concessionnaire livre à la date convenue. Si le client ne peut pas prendre livraison, il devra alors supporter, après sommation, tous les frais exposés par le concessionnaire ainsi que les frais de stockage des produits commandés.

En cas de report supérieur à une semaine de la date de livraison du fait du client, le concessionnaire peut réclamer le versement du solde des produits à la date de livraison initialement convenue. Le client se verra également facturer toutes sommes dont le magasin se verrait redevable en raison du déplacement en extremis de la date de livraison (facturation poseur, livreurs, etc).

Lors de la livraison, le client procédera en présence du transporteur à la vérification de l'état des produits. En cas de dommages aux produits, le client les détaillera précisément sur le bon de livraison, les dispositions de l'article 10 ci-dessous restant par ailleurs applicables.

La livraison des produits doit se faire dans un local propre, sec, chauffé et fermé afin d'éviter toute détérioration et vol, ainsi qu'à proximité de la zone à aménager (sur le même étage).

La prise de mesure ainsi que la pose des plans de travail autres matières que stratifiés pourront s'effectuer postérieurement à la pose des meubles. Par conséquent, un délai supplémentaire pourra être envisagé en fonction du planning de production et de pose du concessionnaire ou de ses sous-traitants éventuels. Néanmoins, dans cet intervalle un plan de travail provisoire pourra être installé afin de rendre la cuisine fonctionnelle.

8. LE TRANSFERT DES RISQUES ET LA GARDE JURIDIQUE

Conformément à l'article L.216-2 du Code de la consommation, tout risque de perte ou d'endommagement des produits est transféré au client au moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui, et autre que le transporteur proposé par le concessionnaire, prend physiquement possession de ces biens.

Lorsque le client confie la livraison du bien à un transporteur autre que celui proposé par le concessionnaire, le risque de perte ou d'endommagement du bien est transféré au client à la remise du bien au transporteur.

9. LA CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Le concessionnaire conserve la pleine propriété des produits achetés par le client jusqu'à ce que ce dernier ait rempli l'intégralité de ses obligations et notamment jusqu'au parfait paiement du prix convenu dans sa totalité. En cas de défaut de paiement, le concessionnaire est en droit de revendiquer les marchandises impayées et le client est tenu de les restituer à première demande. Les risques et la garde des marchandises sont transférés au client dans les conditions définies à l'article précédent. Le client s'engage à conserver les marchandises en apportant tous les soins nécessaires.

10. LES GARANTIES LÉGALES

Le vendeur est tenu, pour tous les produits vendus dans son magasin, à l'application des garanties légales de conformité (articles L.217-4 à L.217-13 du Code de la Consommation) et des vices cachés (articles 1641 à 1649 et 2232 du Code Civil) dans les conditions prévues par la loi.

Le concessionnaire informe le client que, lorsque celui-ci agit au titre de la garantie légale de conformité :

- il bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du produit pour agir ;
- il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation ;
- il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du produit durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du produit.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale consentie le cas échéant par le concessionnaire.

Il est rappelé que le client peut également décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et que dans cette hypothèse il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction de prix conformément à l'article 1644 du Code civil.

Si les produits livrés sont non-conformes aux produits commandés par le client ou s'ils présentent des vices-cachés, ce dernier devra adresser un courrier recommandé avec accusé de réception au concessionnaire à l'adresse CENTRE CONSEIL SCHMIDT 32, Avenue Charles de Gaulle 69410 CHAMPAGNE AU MONT D'OR, pour lui notifier la non-conformité ou les vices-cachés des produits dans les plus brefs délais. Le concessionnaire accusera réception de la demande du client et lui confirmera la marche à suivre.

Article L 217-4 du code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L 217-5 du code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 du code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.

11. LA GARANTIE PRODUITS ET SERVICES DES ENGAGEMENTS SCHMIDT EXCELLENCE

11.1 Durées et conditions de la garantie Schmidt Excellence

Les produits bénéficient, en sus et sans préjudice de la garantie légale, d'une garantie commerciale contractuelle décrite ci-après. La dite garantie prend effet à date de facturation. Les frais de déplacements, la dépose et la repose ne sont pas pris en charge lorsque la pose initiale a été effectuée par le client. La garantie reste applicable en cas de cession par l'acheteur à un tiers si l'aménagement reste en place (la facture faisant preuve d'achat pour le nouveau bénéficiaire).

La garantie d'excellence offerte par Schmidt s'applique dans des conditions normales d'utilisation, dans des conditions d'utilisation domestique uniquement (excluant usage collectif, professionnel... etc) et dans le cadre du respect des préconisations d'entretien. Tous les dommages provoqués par un mauvais entretien ou une utilisation incorrecte de l'équipement engendrent une perte de la garantie.

Pour l'entretien et l'utilisation des produits et de l'aménagement, il convient de se conformer au guide d'entretien Schmidt mis à disposition sur le site internet de la marque www.cuisines-schmidt.com et auprès du concessionnaire.

La garantie porte sur toute malfaçon de matériaux de construction ou de finition et à condition que le matériel n'ait subi aucune modification ; elle couvre également les déformations matières qui empêchent l'utilisation ou qui entravent la sécurité de l'utilisateur.

La garantie commerciale correspond à la réparation, à l'échange des pièces défectueuses reconnues par nos fournisseurs ou à son échange avec un produit similaire.

La garantie ne couvre pas les légères nuances de coloris ou d'aspect pouvant être présents entre les produits d'exposition, les outils de vente et les produits livrés chez le client. Ces nuances ne pouvant pas être reconnues comme des défauts de qualité.

– Sur les meubles et plans de travail, la durée de la garantie est de dix (10) années pièces, main d'œuvre et déplacements, uniquement pièces en cas de pose réalisée par le client. La réparation ou le remplacement pourra être soumis à expertise du fabricant.

En cas de prestation de pose réalisée par le concessionnaire et assortie au présent contrat de fourniture, la garantie couvre les dommages causés par des infiltrations d'humidité au niveau des assemblages effectués par le poseur du concessionnaire. Cette garantie n'est pas applicable en cas de pose réalisée par le client.

La garantie couvre la défectuosité des matériaux et le vice de fabrication de tous les composants. Elle s'applique sur le décollement du revêtement, le décollement des chants ainsi que sur les écarts de coloris après expertise du fabricant.

La garantie dix (10) ans est valable sur les poignées, boutons, composants aluminium et profils ; aussi sur les équipements et aménagements intérieurs tels que mécanismes, les bas d'angles (BALP), les plateaux tournants, les paniers à pain, les portes bouteilles, les poubelles, les ramasse-couverts et les tapis de fonds de meubles.

– Sur les charnières et sur les pièces métalliques des tiroirs & blocs coulissants, la durée de garantie est de vingt-cinq (25) ans (10 ans pièces, main d'œuvre et déplacement + 15 ans pièces), uniquement pièces en cas de pose réalisée par le client.

La garantie s'applique, après expertise éventuelle du fabricant, sur les coulisses de tiroir et de blocs, les charnières, le système de fixation des meubles suspendus, les crochets, les mécanismes des portes relevantes et abattantes, les mécanismes pour portes pliantes, les mécanismes éléments rideaux ainsi que la visserie.

La durée de garantie est ramenée à quinze (15) années pour les mécanismes pour portes coulissantes horizontales et à cinq (5) années pour les systèmes d'ouvertures électrifiés ou à assistance électrique.

– Sur les appareils électroménagers, la garantie pièces, main d'œuvre et déplacement, est étendue à cinq (5) années avec remplacement à neuf sans vétusté, si non réparables. La réparation ou le remplacement pourra être soumis à expertise du fabricant.

– Sur les mitigeurs et les éviers la garantie est de cinq (5) années, pièces main d'œuvre et déplacement, uniquement pièces en cas de pose réalisée par le client ; et deux (2) années pièces sur l'éclairage. La réparation ou le remplacement pourra être soumis à expertise du fabricant.

Les vidages sont garantis deux (2) années, et les défauts de revêtement une (1) année.

– Sur les tables et chaises, la garantie est de cinq (5) années sauf les modèles réglables en hauteur qui sont garantis deux (2) années, pièces, main d'œuvre et déplacement, uniquement pièces en cas de pose réalisée par le client. La réparation ou le remplacement pourra être soumis à expertise du fabricant.

– Sur la plomberie, en cas de défaillance du mitigeur (fournis par Schmidt, informations disponibles en magasin) ou fuite au niveau des raccords, la durée de garantie est de cinq (5) années pièces, main d'œuvre et déplacement, uniquement pièces en cas de pose réalisée par le client. La réparation ou le remplacement pourra être soumis à expertise du fabricant (Voir condition de réalisation de la prestation de garantie à l'article 11.2.5.).

Les conséquences d'un « dégât des eaux » est couvert par l'assurance multirisques habitation du client et ne rentre pas dans le cadre de la garantie Schmidt.

La garantie Schmidt ne prend pas en considération :

- Les dommages dus à la corrosion, à la détérioration graduelle de l'appareil, à un mauvais branchement ou à une mauvaise alimentation.
- Les pannes afférentes aux accessoires tels que les câbles d'alimentation.
- Les pannes affectant des pièces non conformes à celles préconisées par le constructeur.
- Les pièces en caoutchouc.
- Le non-respect des instructions du constructeur.
- Les rallonges pour hottes.
- Les dommages aux accessoires ou périphériques tels que : câbles, télécommandes, paniers de lave-vaisselle, accessoires de four, chapeaux de brûleurs, pièces en verre (dont vitres de four), pièces en plastique.
- Les appareils non installés dans des conditions fixes (bateaux, caravanes...).
- Les dommages provenant d'une faute accidentelle, dolosive ou intentionnelle.
- Les réglages accessibles au client.
- les défauts d'aspect visibles, détériorations, dégâts non déclarés et non mentionnés par écrit au bulletin de livraison, et ceux provenant entre la livraison au client et la réalisation de la pose par le concessionnaire
- les détériorations, dégâts ou défauts provoqués lors de la livraison, de l'installation ou du montage par le consommateur,
- les dommages provoqués par des conditions de stockage inadaptées, ou par des parasites, dans les locaux du consommateur,
- les défauts, dommages, gonflements des matériaux, détériorations normales ou anormales, pannes provoqués par une mauvaise utilisation ou un usage abusif du produit, le non-respect des conseils d'utilisation et d'entretien, ou par des causes externes au produit (cas de force majeure, vol, infiltration d'eau, catastrophe naturelle, chaleur anormale, incendie, humidité anormale, chute, foudre, sur/sous-tension, court-circuit...),
- les changements de tons dus à la lumière solaire ou lunaire,
- les réclamations concernant la finition des articles livrés en bois brut non teinté par nos soins, ainsi que les assemblages de plan de travail sans utilisation de colle adéquate (livrée par le fabricant),
- l'usure normale des pièces et leur remplacement tels que : ampoules, filtres, fusibles, joints de porte, courroie, tuyaux de vidange, flexibles, manchettes, mouffes de four, aubes de brassage,... etc
- les traces de stylo à billes, le dégoût de teinture de jeans, les tâches d'encre et les frottements de pièces métalliques,
- L'oxydation des parties métalliques due à des conditions d'humidité anormales,
- Les coups, les éclats, les rayures, les micro-rayures et les singularités du bois avec présence de nœuds et veinages
- les modifications d'aspect du produit consécutives à un usage normal ou à l'évolution propre des matériaux naturels (singularités du bois).

11.1.1 Produits d'exposition

L'acquisition de cuisines ou autres produits d'exposition dans le magasin, outre les conditions générales visées ci-avant, sera soumise aux conditions particulières suivantes :

- Les produits sont vendus en l'état connu, constaté et accepté par le client au moment de l'achat,
- Les garanties des produits d'exposition sont celles visées dans l'article 10, éléments détaillés ci-avant.

Les produits d'exposition seront mis à disposition du client, par le magasin, à la date déterminée et aux conditions définies dans le bon de commande.

11.1.2 Disponibilité des pièces détachées

En cas de compléments de commande d'une gamme existante, les éléments et pièces détachées composant les produits sont disponibles pendant une période de dix (10) années pour les meubles, et vingt-cinq (25) ans pour les pièces métalliques telles que: des charnières, charnières amorties, mécanismes pour portes relevantes, tiroirs métalliques, à compter de la date de la commande initiale. (Les plans de travail et les panneaux de crédence dont le coloris est supprimé sont disponibles dans les mêmes coloris pendant un an). Dans le cas où le réassort serait impossible (si le composant n'est plus disponible sur le marché) un composant ou un revêtement similaire serait proposé pour l'ensemble du complément.

Les pièces détachées nécessaires à l'utilisation d'un bien sont disponibles durant les périodes suivantes :

- 10 ans après l'arrêt de fabrication du produit pour AEG et ELECTROLUX
- 10 ans à compter de la date d'achat du consommateur pour LIEBHERR
- 10 ans à compter de la date de facturation pour BLANCO
- 10 ans à compter de la date de vente du produit au consommateur pour DE DIETRICH
- 8 ans à compter de la date de vente du produit par le groupe BSH pour NEFF et VIVA
- 7 ans à compter de la date de la dernière production du produit pour CANDY et ROSIERES
- 7 ans à compter de la date de la facture consommateur pour WHIRLPOOL
- 5 ans à compter de la date de livraison fournisseur pour CLIMADIFF
- 5 ans à compter de la date de facture consommateur pour HOTPOINT
- 5 ans à compter de la date de vente consommateur ou concessionnaire dans le cadre d'une mise en stock pour ROBLIN et FRANKE
- 7 ans suivant l'achat du produit par l'utilisateur final, sous réserve d'une durée totale de stockage par le client inférieure à 1 an pour SAMSUNG
- 2 ans à partir de la date de livraison à SCHMIDT GROUPE pour MSA

11.1.3 Cas des ventes hors France métropolitaine

La garantie commerciale Schmidt s'applique sans préjudice de la garantie légale, pour tous les produits vendus en dehors de la France Métropolitaine à l'exception des produits : électroménagers, mitigeurs et éviers. Pour ces dits produits les conditions de garantie des différents fournisseurs sont disponibles auprès du concessionnaire. Toutes les prestations de services de la garantie Schmidt Excellence (article 11.2) sont exclues également.

11.2 Les prestations de la garantie Schmidt Excellence

Les prestations définies ci-après sont mises en œuvre par Mondial Assistance France SAS, société par actions simplifiée au capital de 7 584 076,86 euros, immatriculée 490 381 753 RCS Bobigny, société de courtage d'assurance inscrite à l'ORIAS sous le numéro 07 026 669 - Siège social : 7 rue Dora Maar, CS 60001, 93 488 Saint-Ouen Cedex. Les prestations accordées de manière indissociable, sont les prestations électroménager, meuble, plomberie, et hotline (réponses aux questions client et réclamations). Ces prestations sont accordées systématiquement au moment de l'achat d'un Bien garanti neuf auprès du concessionnaire Schmidt.

11.2.1 Définitions des termes

MONDIAL ASSISTANCE : Mondial Assistance France SAS, ci-après dénommée par son nom commercial Mondial Assistance, c'est-à-dire le prestataire mettant en œuvre les Garanties et Services Schmidt Excellence » proposée au Client Bénéficiaire.

Paraphes

BIEN GARANTI : meubles cuisine sur mesure ou solutions sur mesure permettant d'aménager la maison installés par les poseurs du concessionnaire, ainsi que les appareils électroménagers achetés neufs auprès du concessionnaire, figurant sur la facture d'achat, et se trouvant au domicile du Client Bénéficiaire.

APPAREIL ÉLECTROMÉNAGER : réfrigérateur, congélateur, sèche-linge, lave-linge, lave-linge séchant, four, lave-vaisselle, cave à vin, plaque, plaque de cuisson, hotte, cuisinière, que ces appareils soient encastrables ou en pose libre.

APPAREIL GARANTI : appareil électroménager figurant sur la facture d'achat du Bien garanti, acheté neuf auprès du concessionnaire, et se trouvant au domicile du Client Bénéficiaire.

CLIENT BÉNÉFICIAIRE : toutes personnes physiques résidant en France métropolitaine, propriétaire du Bien garanti acheté, installé à son domicile principale ou secondaire.

APPAREIL TECHNIQUEMENT IRRÉPARABLE : appareil pour lequel les pièces de rechange ne sont pas ou ne sont plus disponibles en France métropolitaine.

APPAREIL ÉCONOMIQUEMENT IRRÉPARABLE : appareil pour lequel le coût de la réparation excède le coût d'un Appareil de remplacement équivalent.

APPAREIL NEUF : appareil n'ayant jamais été utilisé et n'ayant jamais fonctionné et dont l'emballage n'a jamais été ouvert.

APPAREIL DE REMPLACEMENT : appareil neuf de modèle identique à l'Appareil garanti ou, si cet appareil n'est plus commercialisé ou disponible, un appareil neuf équivalent « iso-fonctionnel », c'est-à-dire un appareil aux fonctionnalités et caractéristiques au moins équivalentes à celles de l'Appareil garanti. La valeur de l'Appareil de remplacement ne saurait dépasser la valeur d'achat de l'Appareil garanti.

11.2.2 Modalités administratives

Les prestations de services relatives à la garantie Schmidt Excellence sont accordées exclusivement aux équipements achetés et installés en France métropolitaine et selon les conditions et modalités ci-dessous. Lesdites garanties et prestations de services Schmidt Excellence sont mises en œuvre par Mondial Assistance France SAS.

Toute demande de mise en œuvre des présentes Conditions Générales doit être formulée directement par le Client Bénéficiaire auprès de Mondial Assistance en composant le numéro de ligne dédiée suivant :

+33 3 90 57 43 43

Accessible, hors jours fériés, du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 16h en indiquant :

- le nom et le prénom du Client Bénéficiaire,
- l'adresse exacte du Domicile du Client Bénéficiaire,
- le numéro de téléphone où le Client Bénéficiaire peut être joint, et en tenant à disposition :

– la facture initiale d'achat du Bien garanti,
Lorsqu'un Client Bénéficiaire est mécontent du traitement de sa demande, sa première démarche doit être d'en informer son interlocuteur habituel pour que la nature de son insatisfaction soit comprise et que des solutions soient recherchées.

En cas de désaccord, le Client Bénéficiaire peut adresser une réclamation à l'adresse suivante : MONDIAL ASSISTANCE FRANCE SAS, Service Traitement des Réclamations, TSA 20043, 75379 Paris cedex 08.

Un accusé de réception parviendra au Client Bénéficiaire dans les 10 (dix) jours ouvrables (hors dimanches et jours fériés) à compter de la réception de la réclamation, sauf si la réponse à sa réclamation lui est transmise dans ces délais.

Une réponse lui sera fournie au plus tard dans les 2 (deux) mois suivant la date de réception de sa réclamation, hors survenance de circonstances particulières.

11.2.3 Prestations Meuble

Mondial Assistance met en relation avec un concessionnaire pour la réparation ou le changement de pièces métalliques ou de meuble défectueux du Bien garanti (selon article 11.1.) et hors produits d'exposition.

11.2.4 Prestation Électroménager

Mondial Assistance intervient en cas de panne de l'Appareil garanti sous un délai de 15 jours à partir de la date d'ouverture du dossier auprès de Mondial Assistance aux conditions décrites ci-après.

Si l'appareil garanti est toujours couvert par la Garantie commerciale fabricant, Mondial Assistance mettra en relation le Client Bénéficiaire avec le fabricant concerné qui assurera la prestation de remise en état du Bien garanti. Au-delà de la Garantie commerciale fabricant, Mondial Assistance organise et prend en charge l'intervention d'un réparateur au Domicile du Client Bénéficiaire suite à son appel.

Le réparateur mandaté par Mondial Assistance effectuera un diagnostic par le biais des opérations suivantes :

- vérifie si l'appareil est un Appareil garanti,
- établit un diagnostic de la panne et de son origine,
- détermine si l'Appareil garanti est techniquement ou économiquement réparable ou non,
- détermine si la réparation peut être effectuée sur place ou non,
- indique la durée estimée de la réparation de l'Appareil garanti lorsqu'elle doit être effectuée en atelier.

Deux issues sont envisageables, une fois le diagnostic réalisé :

– *L'appareil garanti est réparé au domicile ou en atelier :*

Le réparateur peut procéder à l'enlèvement de l'appareil garanti au domicile du Client Bénéficiaire pour effectuer la réparation en atelier. Après ladite réparation, un rendez-vous de livraison sera convenu. Le coût de l'enlèvement, l'expédition de l'appareil garanti, la main d'œuvre les pièces pour la réparation effectuée en atelier, le coût de livraison, l'expédition après réparation sont pris en charge par Mondial Assistance.

– *L'appareil garanti est techniquement ou économiquement irréparable :*
Il sera remplacé par un Appareil de remplacement, de caractéristiques équivalentes à celles de l'appareil garanti en panne. En aucun cas, une compensation financière ne sera accordée.

La prise en charge du remplacement est strictement limitée à la valeur d'un Appareil neuf de caractéristiques identiques à celles de l'Appareil garanti sans que la valeur de cet Appareil de remplacement ne puisse dépasser la valeur d'achat de l'Appareil garanti. Dans ce cas, Mondial Assistance prendra en charge la livraison et la mise en service du nouveau produit et l'enlèvement de l'ancien appareil.

L'Appareil de remplacement est assorti de la garantie légale du fabricant dès sa livraison et mis en service sans coût supplémentaire pour le Client Bénéficiaire.

L'Appareil garanti en Panne faisant l'objet d'un remplacement devient la propriété de Mondial Assistance au moment où l'Appareil de remplacement est livré au Client Bénéficiaire.

Exclusions de la Prestation électroménager

La prestation ne s'applique jamais aux événements suivants :

- L'intégralité des points figurant à l'article 11.1, les produits d'exposition
- les pannes affectant des appareils autres que ceux figurant sur la liste des Appareils garantis,
- les appareils faisant l'objet d'un usage commercial, professionnel ou industriel,
- les dommages imputables à toute cause d'origine externe à l'Appareil garanti : vol, chute, inondation, incendie, accident domestique, les pannes ou dysfonctionnements dont l'origine est un dommage causé par la foudre ou par l'action de l'électricité tel que court-circuit, chute de tension, surtension de l'Appareil garanti...
- les dommages résultant d'une utilisation non conforme aux prescriptions du constructeur ou d'un défaut d'entretien, de nettoyage, de vidange,
- les dysfonctionnements résultant des modifications des caractéristiques d'origine de l'Appareil garanti apportées par le Client Bénéficiaire,
- les appareils livrés défectueux ainsi que l'ensemble des frais, dommages et préjudices entraînés par leur remplacement, retrait ou remise en l'état,
- les dommages résultant des vices cachés de l'appareil (article 1641 du Code civil),
- les appareils pour lesquels la facture d'achat initial ne peut pas être présentée lors de l'intervention ou lorsque cette dernière est illisible ou raturée.
- les dommages d'ordre esthétique: rayures, éraflures ou un défaut affectant l'extérieur de l'Appareil garanti n'empêchant pas son bon fonctionnement,
- les appareils dont le numéro (et/ou les références) a été enlevé ou modifié ou est illisible.

En outre, sont exclus les frais de réglages accessibles à l'utilisateur sans démontage de l'appareil, ainsi que les vérifications, nettoyages, réglages et essais non consécutifs à une panne.

11.2.5 Prestations Plomberie

Mondial Assistance organise et prend en charge la réparation de votre robinetterie : Robinet/mitigeur et Fuite au raccordement (c'est-à-dire entre le robinet ou mitigeur et tous les éléments de liaison et/ou de raccords jusqu'au robinet d'arrêt du Bien garanti).

En cas de défaillance du mitigeur posé par le Concessionnaire ou de Fuite au raccordement, Mondial Assistance organise l'intervention d'un Prestataire selon les conditions suivantes :

- Si la pose du Bien garanti est inférieure à 3 mois, Mondial Assistance informe le concessionnaire qui met alors en œuvre le service après-vente du prestataire qui a effectué l'installation,
- Si la pose du Bien garanti est supérieure à 3 mois, Mondial Assistance organise et prend en charge le dépannage, y compris l'éventuel remplacement à neuf du mitigeur, à hauteur d'un montant total de 300€ TTC par événement.

La Prestation ne s'applique jamais en cas d'installation de la robinetterie, non conforme ou mal adaptée, effectuée par le Client Bénéficiaire lui-même, en cas de choc ou fausse manœuvre, tous dommages liés à des causes externes au Bien Garanti (conséquences du gel, déchets organiques, dépôt de calcaire...) et non-respect des conseils d'entretien et d'utilisation fabricants (utilisation produits abrasifs ou corrosifs, etc.).

12. FICHIERS ÉLECTRONIQUES - PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Le concessionnaire a constitué un fichier électronique qui recense certaines données à caractère personnel relatives à ses clients et nécessaires à la gestion des commandes, et des livraisons ainsi qu'à la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion du service après-vente et la mise en œuvre des garanties. Des enregistrements des conversations téléphoniques pourront avoir lieu de façon aléatoire aux fins d'amélioration de la qualité du service et de la formation des collaborateurs.

Les données à caractère personnel du client pourront être utilisées aux fins de prospection commerciale (le consentement exprès du client sera demandé au préalable lorsqu'il est requis par la réglementation en vigueur).

Les données à caractère personnel du client seront également transférées au fabricant (la société Schmidt Groupe) en vue de ces mêmes finalités.

Cette base de données a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL, sous le numéro 1834289v0, conformément aux prescriptions requises par la « loi Informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée et aux normes simplifiées n°48 et 57.

Le client dispose d'un droit individuel d'accès, de rectification et de suppression des données individuelles de nature personnelle le concernant et ce, conformément à la loi « Informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée, qu'il pourra exercer en remplissant le formulaire sous www.cuisines-schmidt.com/contactez-nous ou en appelant le 03.90.57.45.45

Mondial Assistance qui dispose de moyens informatiques destinés à gérer les prestations des présentes conditions de garantie, est également destinataire de ces informations et données personnelles. Les informations enregistrées sont réservées aux gestionnaires des contrats de garantie et sont communiquées à la société Mondial Assistance Indian Océan, située en dehors de l'Union Européenne (Ile Maurice). Il sera communiqué les données : nom, prénom, coordonnées, formule souscrite, famille du produit garanti. Cette transmission est destinée à la mise en œuvre des prestations garanties et a été autorisée dans le cadre des déclarations CNIL, simplifiées n°48 et 57.

Pour assurer un niveau de protection suffisant des données personnelles, le transfert de données est encadré par les clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne (décision n°2010/84/UE du 5 février 2010). En application de sa politique de maîtrise des risques et de la lutte anti-fraude, Mondial Assistance se réserve le droit de procéder à tout contrôle des informations transmises lors de l'exécution et de la gestion des prestations. Le client pourra exercer son droit d'accès, de modification ou de suppression de ses données personnelles à l'adresse : Mondial Assistance France SAS, DT – Service Juridique – DT 03, 7 rue Dora Maar, CS 60001, 93488 Saint-Ouen Cedex.

Concernant plus particulièrement ses données téléphoniques, le client dispose d'un droit d'opposition au démarchage téléphonique qu'il peut exercer en sollicitant son inscription sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr). Nonobstant son inscription sur la liste BLOCTEL, le client reconnaît qu'en communiquant son numéro de téléphone au concessionnaire, il accepte d'être contacté dans un délai de 3 mois (ou au-delà s'il l'a spécifié expressément) suivant la remise en magasin des documents relatifs aux produits et services demandés (devis, bon de commande etc...).

13. FORCE MAJEURE

L'exécution par le concessionnaire de tout ou partie de ses obligations sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution. Sont considérés comme tels, notamment, sans que cette liste ne soit limitative, la guerre, les émeutes, l'insurrection, les troubles sociaux, les grèves de toutes natures et notamment celles affectant les transports, et les problèmes d'approvisionnement du concessionnaire.

Si ces événements présentent les caractéristiques de la force majeure telles qu'identifiées par la jurisprudence, le concessionnaire informera le client d'un semblable cas fortuit ou de force majeure dans les sept jours de sa survenance.

14. LITIGE – DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises exclusivement au droit français. En cas de réclamation, le client peut contacter le service client du concessionnaire pour tenter de trouver une solution amiable.

En cas de contestation et à défaut de règlement amiable avec le concessionnaire, le client restera libre, conformément aux dispositions de l'article L. 211-3 du Code de la consommation, de saisir un tiers médiateur ou conciliateur en vue de tenter de parvenir au règlement du litige.

Conformément à l'article R 612-1 du Code de la consommation, le client peut gratuitement recourir au service de médiation proposé par le concessionnaire (coordonnées disponibles en magasin) pour toutes les réclamations déjà déposées par écrit auprès du service clientèle du vendeur depuis moins d'un an et non satisfaites.

À défaut, tout litige susceptible de résulter de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions générales de vente et de ses suites sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

LES GARANTIES SCHMIDT EXCELLENCE



BON POUR COMMANDE

Date de livraison : **dans la semaine du 07/04/2017**

Lieu de la livraison des meubles, appareils ménagers, et autres fournitures :

- ☐ Enlèvement par le client au **magasin**
- ☐ Enlèvement par le client au **dépôt**
- ☒ Livraison par le magasin à l'adresse indiquée par le client, moyennant un montant de livraison. Voir détail dans le bon de commande.

Ce bon de commande est accompagné d'un contrat d'entreprise de pose.

Le client aura été préalablement informé, par la remise du plan technique, des non conformités de son installation, telles qu'énoncées dans le contrôle de métreté remis et signé.

Le client reconnaît avoir reçu ce jour le présent bon de commande détaillé ainsi qu'un exemplaire du plan de conception au sol.

- ☐ « Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente et avoir paraphé chacune des pages s'y rapportant. »

Un exemplaire du bon de commande est remis au client le mercredi 1 février 2017 à CHAMPAGNE AU MONT D'OR.

LE CONCEPTEUR VENDEUR
Monsieur VIRGINIUS DAVID
Bon pour commande le 01/02/2017

LE CLIENT
Monsieur GROH ALEXANDER
Bon pour commande le 01/02/2017

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique par notre société et sont transférées au fabricant ; le traitement est destiné à la gestion des commandes et des livraisons ainsi qu'à la réalisation d'enquête de satisfaction. Le client dispose d'un droit individuel d'accès, de rectification et de suppression des données individuelles de nature personnelle le concernant et ce, conformément à la loi « informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée, qu'il pourra exercer en s'adressant à l'adresse suivante : donnees.personnelles@cuisines-schmidt.com. Vous pouvez également, pour des raisons légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant, sauf celles nécessaires au bon traitement de votre commande.

CUISINES KATIA

Commerçant indépendant
membre du réseau SCHMIDT

CENTRE CONSEIL SCHMIDT
32, Avenue Charles de Gaulle
69410 CHAMPAGNE AU MONT
D'OR

Tél : 04 78 35 28 62
Fax : 04 78 35 28 55

Email :
champagne@cuisineskatia.com

S.A.S au capital de 46000,00 €
N° TVA intracommunautaire : FR 65
328 540 117 00012
N° SIRET : 328 540 117 00079
RCS - Siège du greffe :
32854011700079 - Vienne

Magasin certifié



* Catégorie Aménagement de l'habitat
Étude Inference Operations Viséo Conseil
Mai à juillet 2016 - plus d'infos sur : www.esca.fr

Votre concepteur vendeur

DAVID VIRGINIUS



Pour que frères et sœurs partagent
la même enfance - www.sosve.org

Votre centre conseil Schmidt participe à
l'opération produit-partage en faveur de SOS
Villages d'Enfants

BON DE COMMANDE DE POSE CUISINE

N° 17DV04616 P

Monsieur ALEXANDER GROH

86 AVENUE DE LA REPUBLIQUE
69160 TASSIN LA DEMI-LUNE
FRANCE

CHAMPAGNE AU MONT D'OR,
le mercredi 1 février 2017

ADRESSE D'INSTALLATION

42 AVENUE DU 8 MAI 1945
69160 TASSIN LA DEMI-LUNE
FRANCE

Tél. 1 : 06.87.92.71.10

Email : groh@em-lyon.com

Pose et Travaux

RÉFÉRENCE	DESCRIPTIF	QTÉ	TOTAL TTC
PM	Pose meuble , à l'unité	12,00	435,48 €
BRANCH	Branchement des électros ménager à l'unité	4,00	88,12 €
FIL	Pose fileur, à l'unité	3,00	19,44 €
HABI	Habillage du Réfrigérateur, LV, LL, Hotte, Dos de meuble, Joutes etc à l'unité	3,00	62,22 €
PS	Pose socle, au mètre linéaire	8,00	114,08 €
PTS	Pose plan de travail stratifié, à l'unité	3,00	163,29 €
HOM	Pose d'une hotte murale, à l'unité	1,00	45,36 €
PS	Pose spot , (câblage) l'unité hors fourniture	8,00	165,92 €
PE	Pose evier + robinetterie (1 ml + raccord + vidage)	1,00	134,78 €
DE	Déblaiement emballages	1,00	33,70 €
PF	Petites fournitures , quincaillerie diverses	1,00	37,58 €
Total TTC			1 299,97 €
Avantages client			0,97 €
Total net TTC			1 299,00 €

CONDITIONS GÉNÉRALES DE POSE

Les présentes conditions générales de pose sont applicables à toutes les ventes de cuisines, rangement et salles de bains de marque « Schmidt » par CUISINES KATIA, dont le RCS et siège de greffe sont 32854011700079 - Vienne, et qui est situé CENTRE CONSEIL SCHMIDT 32, Avenue Charles de Gaulle 69410 CHAMPAGNE AU MONT D'OR (ci-après dénommé le « concessionnaire »), aux fins de livraison en France métropolitaine.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de pose avant la passation de sa commande. La validation de sa commande vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes conditions générales de pose. Le contrat de pose est conclu à la signature du bon de commande par le client et le concessionnaire.

1. ENGAGEMENTS DU CONCESSIONNAIRE

Dans le cadre de la pose, le concessionnaire s'engage à réaliser les prestations suivantes :

- coordonner et conduire les travaux qui font l'objet du contrat de pose signé avec le client.
- vérifier la conformité de l'installation existante aux normes et aux règlements en vigueur selon les conditions générales de pose.
- assurer la fixation et le montage de tous les éléments de cuisine, de salle de bain, de rangement (meubles hauts et bas, plans de travail, corniches, plinthes, etc.), la mise en place des appareils et des accessoires ménagers, par un ou plusieurs professionnels compétents.
- raccorder les appareils électroménagers et les accessoires, qui font l'objet du contrat de vente, aux arrivées et aux évacuations d'eau et de gaz, et aux prises électriques existantes dès lors qu'elles sont conformes.
- nettoyer le chantier.
- contrôler le fonctionnement technique des meubles et des appareils.
- remplir la partie du certificat de fin de travaux concernant la pose et y apposer sa signature.
- faire la réception de la cuisine en présence du client. La réception de la cuisine consiste à vérifier la pose, le bon fonctionnement des meubles et la mise en route des appareils qui font l'objet du contrat de vente. Le certificat de fin de travaux est alors dûment rempli et cosigné par le concessionnaire et le client. Un exemplaire est remis au client.

2. EXÉCUTION DE LA POSE

La pose est réputée exécutée lors de la remise du certificat de fin de travaux par le concessionnaire au client.

En cas de retard dans l'exécution du contrat de pose et conformément aux dispositions de l'article L.138-2 du code de la consommation, le client peut dénoncer le contrat de pose par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le concessionnaire d'effectuer la pose dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai. Ce contrat est, le cas échéant, considéré comme rompu à la réception, par le concessionnaire, de la lettre précitée par laquelle le client l'informe de sa décision, à moins que le concessionnaire ne se soit exécuté entre-temps.

3. LIMITES DE LA POSE

Sont exclus des engagements de pose : les travaux d'installation en amont de la pose consistant à modifier les arrivées d'eau et de vidange, l'emplacement du robinet à gaz, les éléments faisant corps avec les murs ou les conduits étant encastrés dans la maçonnerie, ou consistant à effectuer un carrelage sur le mur, sur le plan de travail, sur le sol. Ces travaux d'installation feront l'objet d'interventions éventuelles séparées, placés sous la responsabilité du client.

4. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client s'engage à effectuer, avant la date prévue pour la réalisation de la pose, la mise en conformité de son installation par un spécialiste de son choix. En cas du refus du client de mettre son installation aux normes, le concessionnaire fait signer au client une décharge. La prestation de pose est réalisée par les soins d'un poseur du magasin ou d'un sous-traitant référencé par la société du concessionnaire. Tout défaut apparent, dégât ou non-conformité doit être signalé au poseur sur le certificat de fin de travaux complété et dûment signé le jour de la pose en présence du client et du poseur. En cas d'intervention au titre de service après-vente, une nouvelle réception aura lieu lors de la mise en ordre définitive du chantier. En cas d'absence du client et à défaut de la notification écrite par le client dans les 8 jours, à compter de la réalisation de la prestation de pose, cette dernière sera considérée conforme et en bon état.

5. RÈGLEMENT

Le prix de la pose est dû par le client à la fin de la réalisation de la prestation de pose. Les services après-vente éventuellement prévus n'entravent pas le règlement dû à la fin de la pose. Les modalités de paiement sont disponibles en magasins.

6. SOUS-TRAITANCE

Dans le cadre du contrat de pose conclu avec le client et en cas de sous-traitance, une clause peut prévoir que le client est informé que le poseur agréé par le concessionnaire peut encaisser directement les sommes correspondant à la prestation fournie.

7. LITIGE – DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales de pose sont soumises exclusivement au droit français.

En cas de réclamation, le client peut contacter le service client du concessionnaire pour tenter de trouver une solution amiable.

En cas de contestation et à défaut de règlement amiable avec le concessionnaire, le client restera libre, conformément aux dispositions de l'article L. 211-3 du Code de la consommation, de saisir un tiers médiateur ou conciliateur en vue de tenter de parvenir au règlement du litige.

Tout litige susceptible de résulter de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions générales de services de pose et de ses suites sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

BON POUR COMMANDE

Date de pose prévisionnelle : **du 10/04/2017 au 11/04/2017**

Le client déclare avoir accepté que les prestations de pose puissent être accomplies sous la responsabilité du magasin ou par une entreprise retenue en qualité de sous-traitante par le magasin, entrepreneur principal, dans les conditions de prix précitées qui sont celles du contrat de sous-traitance.

Le magasin s'engage à donner au client les dénominations sociales et adresse de l'entreprise sous-traitante au début des travaux de pose au plus tard.

☐ « Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de services incluses au présent bon de commande de pose et avoir paraphé chacune des pages s'y rapportant. »

Un exemplaire du bon de commande est remis au client le mercredi 1 février 2017 à CHAMPAGNE AU MONT D'OR.

LE CONCEPTEUR VENDEUR
Monsieur VIRGINIUS DAVID
Bon pour commande le 01/02/2017

LE CLIENT
Monsieur GROH ALEXANDER
Bon pour commande le 01/02/2017